



**APROBAT:**  
**Director Direcția Resurse Umane și SSM,**  
**Nicușor ȘTIR**



## **CAIET DE SARCINI**

### **Cap.1 Obiectul caietului de sarcini**

Obiectul prezentului caiet de sarcini este asigurarea de "**Servicii medicale și asigurări de sănătate pentru spitalizare pentru salariații Electrocentrale București SA (ELCEN)**", după cum urmează:

**Lot 1. Servicii medicale pe bază de abonament**

**Lot 2. Asigurări de sănătate pentru spitalizare**

### **Cap. 2. Scopul serviciilor**

Achiziția serviciilor are ca obiectiv menținerea stării de sănătate a personalului și prevenirea îmbolnăvirilor, fiind parte integrantă a strategiei Electrocentrale București (ELCEN) de dezvoltare continuă și îmbunătățire a calității resursei umane.

### **Cap. 3. Nomenclatorul serviciilor**

În anexa nr.1 a prezentului caiet de sarcini sunt prezentate *Listele de cantități de servicii* pentru fiecare lot în parte.

Serviciile medicale și asigurările de sănătate se asigură lunar, pentru un număr maxim de 1686 salariați.

Cifrele se vor regulariza în funcție de necesarul lunar de abonați/ asigurați, fără a exista obligația comandării serviciilor pentru numărul maxim de angajați în cadrul contractelor subsecvente.

### **Cap. 4. Durata prestării serviciilor. Condiții de plată**

4.1. Durata contractului este de 24 de luni de la perfectare (dar nu mai devreme de 01.10.2026).

4.2. Plata serviciilor se face de către achizitor prin mijloace de decontare legale, în baza facturii lunare emise de prestator. Prestatorul va înscrie în factură următoarele:

- Numărul de pachete de servicii tip abonament / tip asigurare;
- Valoarea nominală a pachetului de servicii tip abonament / tip asigurare;
- Valoarea totală corespunzătoare numărului de pachete de servicii.

### **Cap.5 Cerințe tehnice impuse de autoritatea contractanta în faza de ofertare**

Ofertele depuse trebuie să includă toate costurile. Nu se acceptă oferte alternative.

#### **5.1 Lot 1. Servicii medicale pe bază de abonament**

5.1.1. Pentru Lotul nr.1 sunt acceptați doar furnizorii direcți de servicii medicale – unități sanitare acreditate (exclus societăți de asigurări).



5.1.2. Propunerea financiară va fi prezentată sub forma:

- Prețul abonamentului de servicii medicale în lei/ angajat/ lună, precum și prețul total pentru 1686 angajați/ an contractual.

5.1.3. Oferta tehnică va cuprinde cel puțin:

- Detalierea serviciilor medicale conform anexei nr.1

- Lista centrelor medicale din București la care au acces gratuit salariații ELCEN în baza abonamentului;

- Lista punctelor de recoltare din București la care au acces gratuit salariații ELCEN în baza abonamentului (suplimentar față de punctele de recoltare din cadrul centrelor medicale);

5.1.4. Separat se va prezenta o ofertă pentru abonați dependenți (soț/ soție/ parteneri/ copii), care va putea fi accesată de salariați în nume propriu, contra-cost, la cerere.

## **5.2. Lot 2 Asigurări de sănătate pentru spitalizare**

5.2.1. Propunerea financiară va fi prezentată sub forma:

- Rata lunară din prima de asigurare în lei/ angajat/ lună, precum și Polița de asigurare pentru 1686 angajați/ an contractual.

- Valoarea sumei maxime asigurate în lei/ an/ persoană asigurată.

- Valoarea maximă a indemnizației pentru spitalizarea în sistemul public de sănătate, în lei/ an/ persoană asigurată.

5.2.2. Oferta tehnică va cuprinde cel puțin:

- Condițiile de asigurare conform anexei nr.1.

5.2.3. Separat se va prezenta o ofertă pentru asigurați dependenți (soț/ soție/ parteneri/ copii), care va putea fi accesată de salariați în nume propriu, contra-cost, la cerere.

## **5.3. Criteriul utilizat pentru atribuirea contractului**

Criteriul utilizat pentru atribuirea contractului este:

- Pentru Lotul 1 (Servicii medicale pe bază de abonament): **prețul cel mai scăzut**

- Pentru Lotul 2 (Asigurări de sănătate de spitalizare): **cel mai bun raport calitate – preț.**

## **5.4. Factorii de evaluare și punctajele acordate pentru Lotul 2 - Asigurări de sănătate de spitalizare**

a) Prețul ofertat pentru rata lunară din prima de asigurare în lei/ angajat/ lună

Pentru cel mai mic preț oferit se acordă punctajul maxim, respectiv **80 de puncte**.

Celelalte oferte vor fi punctate invers proporțional.

$$Pof_a = (Vmin / Vof_n) * 80,$$

unde:  $Pof_a$  = punctajul pentru factorul de evaluare a)

$Vof_n$  = valoarea ofertei n

$Vmin$  = valoarea minimă ofertată

b) Valoarea sumei asigurate totale/ an / persoană asigurată.

Valoarea sumei asigurate totale/ an / persoană asigurată trebuie să fie cel puțin 10.500 lei/ an / persoană asigurată.

Pentru cea mai mare valoare ofertată se acordă punctajul maxim, respectiv **10 puncte**.

Celelalte oferte vor fi punctate direct proporțional.

$$Pof_b = (VAof_n / VAm_{ax}) * 10, \text{ unde:}$$

$Pof_b$  = punctajul pentru factorul de evaluare b)

$VAof_n$  = valoarea sumei asigurate din oferta n

$VA_{max}$  = valoarea maximă ofertată a sumei asigurate.

Ofertele care contin mai puțin de 10.500 lei suma asigurata vor fi respinse ca neconforme.

c) Valoarea maximă a indemnizației pentru spitalizarea în sistemul public de sănătate, în lei/ an/ persoană asigurată.

Valoarea maximă a indemnizației pentru spitalizarea în sistemul public de sănătate, în lei/ an/ persoană asigurată trebuie să fie cel puțin 10.500 lei/ an / persoană asigurată.



Pentru cea mai mare valoare ofertată se acordă punctajul maxim, respectiv **10 puncte**.

Celelalte oferte vor fi punctate direct proporțional.

$Pof_c = (VAof_n / VAm_{ax}) * 10$ , unde:

$Pof_c$  = punctajul pentru factorul de evaluare c)

$VAof_n$  = valoarea indemnizației din oferta n

$VAm_{ax}$  = valoarea maximă ofertată a indemnizației.

Ofertele care contin mai puțin de 10.500 lei pentru indemnizația pentru spitalizarea în sistemul public de sănătate vor fi respinse ca neconforme.

d) Oferta câștigătoare este aceea care realizează punctaj maxim în urma adunării punctajelor de la lit.a), b) și c).

## **Cap.6. Cerinte impuse de autoritatea contractanta pe parcursul derularii contractului**

### **6.1.Cerințe tehnice obligatorii pentru serviciile medicale pe bază de abonament (Lot 1),**

specificate în anexa nr.1:

#### **1. Medicină de urgență:**

- Serviciu medical de urgență (reprezentat prin serviciul de ambulanță) - acces direct, gratuit și nelimitat 24h/ toate zilele săptămânii la sediile punctelor de lucru ELCEN, menționate în anexa nr. 2, precum și la domiciliul salariaților;

- Hotline medical - acces 24h/ toate zilele săptămânii.

#### **2. Consultații de specialitate și investigații:**

- Servicii și consultații medicale de specialitate: acces direct, gratuit și nelimitat; suplimentar acces cu minim 20% discount la consultații medicale de specialitate efectuate de medici de excelență;

- Analize de laborator: acces gratuit și nelimitat în baza recomandării unui medic specialist sau generalist, din orice rețea.

- Set anual de analize (fără recomandare) – 1 set / an/ beneficiar.

- Imagistică: acces gratuit și nelimitat, în baza recomandării unui medic specialist sau generalist, din orice rețea;

- Testări pentru gripe sezoniere/ alte gripe/ Covid-19 – 2 unități / an/ beneficiar;

- Vaccinari împotriva gripei sezoniere/ alte gripe – 1 unitate / an/ beneficiar.

3. **Serviciul a doua opinie medicală** – analiza dosarului medical prezentat de pacient, recomandarea unor investigații/ consultații ulterioare, dacă este cazul, consultație oferită de către unul dintre medicii primari, conferențiar, profesor, selectat de furnizorul medical, care face parte din echipa de medici consultanți, identificarea medicului care poate rezolva optim problema medicală prezentată de pacient, eventuale traduceri, reluare de investigații și consultații prestate de medic, interpretare și raport de "second opinion".

#### **4. Procedura de programare pentru serviciile medicale pe bază de abonament:**

- Call Center min 6 zile din 7, 8 h/zi integrat cu aplicație online cu acces în timp real la resursele clinicilor și la istoricul medical, care să poată oferi programări în timp real, confirmate în timpul discuției telefonice sau al utilizării aplicației informatice.

#### **5. Procedura de rezolvare a urgențelor medicale** - Hotline Medical

6. **Procedura de feed-back:** captare, înregistrare și rezolvare feed-back, în maxim 48 ore de la solicitare: Definire reclamației; Depunerea, înregistrarea și raportarea reclamațiilor; Rezolvarea reclamațiilor în termene com un acceptate

#### **7. Timpii maximi de așteptare pentru programarea consultațiilor/ investigațiilor:**

- Maxim 7 zile lucrătoare pentru specialitățile: cardiologie, ortopedie, ORL, oftalmologie;

- Maxim 15 zile lucrătoare pentru specialitățile: medicină internă, dermatologie, ecografie, ginecologie, endocrinologie, gastroenterologie;



- Maxim 30 zile lucrătoare pentru celelalte consultații de specialitate și investigații imagistice;

- Timpii maximi de așteptare pentru programarea la consultații la medici de excelență nu vor depăși 20 zile lucrătoare.

Prestatorul are obligația de a asigura personal medical suficient și calificat pentru efectuarea tuturor serviciilor medicale pe bază de abonament cuprinse în anexa nr.1, cu încadrarea în timpii de așteptare de mai sus.

#### 8. Infrastructură suport de informatică și comunicații

Suport de informatică și comunicații care să permită cel puțin:

##### I. Pentru fiecare salariat ELCEN:

- programare online pe pagina web disponibilă prin internet și printr-o aplicație pentru dispozitiv mobil (telefon sau tabletă), cu confirmare în timp real;
- furnizarea informațiilor cu privire la serviciile medicale incluse în abonament
- evidența istoricului medical și a serviciilor medicale efectuate al fiecărui abonat;
- funcționare 24 de ore din 24 de ore, 7 zile din 7.

##### II. Pentru reprezentantul desemnat ELCEN (conform art.7.4): acces la listele de abonați pentru confirmarea acestora în vederea facturării.

9. Ghidul abonatului – cuprinde cel puțin conținutul serviciilor medicale disponibile și următoarele date, actualizate ori de câte ori este nevoie: clinicile la care au acces salariații, programul și adresa clinicilor, lista medicilor care oferă consultații gratuite pe bază de abonament, lista medicilor de excelență, numere de telefon pentru programări și feed-back, modalitatea de accesare a serviciilor.

#### 10. Rapoarte solicitate:

- Raport de consum / accesare servicii medicale – trimestrial, conform anexei nr.3
- Raport de feedback privind calitatea serviciilor accesate – trimestrial, conform anexei nr.3.

#### 11. Nivelul acceptat al calității serviciilor:

Rata de maxim 5% feed-back-uri negative din total servicii accesate. În cazul în care, pe parcursul derulării contractului, rata de feed-back-uri negative depășește pragul maxim admis, achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul.

### **6.2. Cerințe tehnice obligatorii pentru asigurările de sănătate de spitalizare – Lot 2** specificate în anexa nr.1:

#### 1. Call center:

1. Asigurarea unei linii de call center, cu personalul instruit în privința pachetului de asigurări contractat.

2. Număr unic pentru preluare feed-back.

#### 2. Procedura de accesare a asigurărilor de sănătate pentru spitalizare.

3. Timpii maximi de așteptare pentru soluționarea dosarelor de rambursare – maxim 15 zile lucrătoare de la transmiterea dosarului.

4. Ghidul asiguratului - cuprinde cel puțin conținutul asigurărilor, condițiile și modalitatea de accesare, precum și documentele necesare asiguratului.

#### 5. Rapoarte solicitate:

- Raport de consum/ accesare asigurări – trimestrial, conform anexei nr.3.
- La solicitarea reprezentantului desemnat ELCEN (conform art.7.4) prestatorul va comunica, în termen de 3 zile lucrătoare, sumele rambursate în baza asigurării pentru salariații care solicită alte ajutoare materiale de la beneficiar.

#### 6. Nivelul acceptat al calității serviciilor:

Rata de maxim 5% feed-back-uri negative din total servicii accesate. În cazul în care, pe parcursul derulării contractului, rata de feed-back-uri negative depășește pragul maxim admis, achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul.

## **Cap. 7. Alte clauze**

**7.1.** Prestatorul se obligă să respecte Regulamentul (UE) 679 din 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în toate aspectele activității sale pentru personalul beneficiarului.

**7.2.** Prestatorul este direct răspunzător pentru respectarea legislației aplicabile în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

**7.3.** Ofertanții participanți la procedura de achiziție își vor întocmi oferta în baza prezentului caiet de sarcini și a precizărilor făcute de ELCEN în documentația de ofertare.

**7.4.** Reprezentanți desemnați ai beneficiarului pentru derularea contractului: Alexandra NEGULESCU, tel.0730749367 și Cristina VOLF, tel.0743178552.

**7.5.** Următoarele anexe fac parte integrantă din prezentul caiet de sarcini:

Anexa nr.1 - *Lista de cantități de servicii medicale pe bază de abonament (Lot 1)*

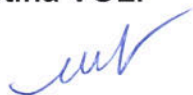
- *Lista de cantități de servicii – asigurări medicale de spitalizare (Lot 2);*

Anexa nr.2 - *Lista punctelor de lucru ELCEN;*

Anexa nr.3 - *Raport de consum / accesare servicii medicale și Raport de feedback privind calitatea serviciilor accesate (Lot 1)*

- *Raport de consum / accesare asigurări medicale de spitalizare (Lot 2).*

**Șef Serviciul SSM,  
Cristina VOLF**



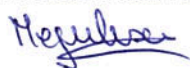
**Sindicatul Liber Independent SEB  
Președinte,  
Cristian POPESCU**



**Medic Medicina Muncii,  
Daniela IONESCU**



**Elaborat,  
Alexandra NEGULESCU**





**Lista de cantități de servicii**

**Lot 1. Servicii medicale pe bază de abonament pentru salariații ELCEN**

| Nr. crt.   | Detaliere Servicii medicale pe bază de abonament                                                           | Nr. unități gratuite/an contractual |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>1</b>   | <b><u>MEDICINĂ DE URGENTĂ</u></b>                                                                          |                                     |
| 1.1        | SERVICIU MEDICAL DE URGENTĂ (reprezentat prin serviciul de ambulanță)                                      | nelimitat                           |
| 1.2        | HOTLINE MEDICAL 24H/24H                                                                                    | nelimitat                           |
| <b>2</b>   | <b><u>CONSULTATII DE SPECIALITATE ȘI INVESTIGATII, inclusiv pentru prevenire</u></b>                       |                                     |
| <b>2.1</b> | <b><u>ALERGOLOGIE ȘI IMUNOLOGIE CLINICĂ</u></b>                                                            |                                     |
|            | Consultație                                                                                                | nelimitat                           |
|            | Control                                                                                                    | nelimitat                           |
|            | Teste alergologice (teste de provocare nazale, oculară, bronșică, teste cutanate cu agenți fizici)         | nelimitat                           |
|            | Spirometrie simplă                                                                                         | nelimitat                           |
|            | Test farmacodinamic bronhomotor                                                                            | nelimitat                           |
|            | Spirometrie cu dublă bronhodilatație                                                                       | nelimitat                           |
| <b>2.2</b> | <b><u>AUDIOLOGIE</u></b>                                                                                   | <b>nelimitat</b>                    |
|            | Audiograma + impedancemetrie                                                                               | nelimitat                           |
|            | Audiograma tonala liminara                                                                                 | nelimitat                           |
|            | Impedancemetrie                                                                                            | nelimitat                           |
|            | Timpanograma                                                                                               | nelimitat                           |
| <b>2.3</b> | <b><u>BALNEOFIZIOTERAPIE</u></b>                                                                           | <b>nelimitat</b>                    |
|            | Servicii medicale de ergonomie și gimnastică de preveție a bolilor profesionale asociate cu munca de birou | nelimitat                           |
|            | Consultatie                                                                                                | nelimitat                           |
|            | Control                                                                                                    | nelimitat                           |
| <b>2.4</b> | <b><u>BOLI INFECȚIOASE</u></b>                                                                             |                                     |
|            | Consultație                                                                                                | nelimitat                           |
|            | Control                                                                                                    | nelimitat                           |
| <b>2.5</b> | <b><u>CARDIOLOGIE</u></b>                                                                                  |                                     |
|            | Consultație                                                                                                | nelimitat                           |
|            | Control                                                                                                    | nelimitat                           |
|            | Ecocardiografie (3D, 4D Volluson)                                                                          | nelimitat                           |
|            | EKG                                                                                                        | nelimitat                           |
|            | EKG efort                                                                                                  | nelimitat                           |
|            | Holter EKG                                                                                                 | nelimitat                           |
|            | Holter TA                                                                                                  | nelimitat                           |
|            | Eco Doppler venos, arterial și carotidian                                                                  | nelimitat                           |
| <b>2.6</b> | <b><u>CHIRURGIE GENERALĂ</u></b>                                                                           |                                     |
|            | Consultație                                                                                                | nelimitat                           |
|            | Control                                                                                                    | nelimitat                           |



|             |                                                                                   |           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2.7</b>  | <b>DERMATOVENEROLOGIE</b>                                                         |           |
|             | Consultație                                                                       | nelimitat |
|             | Control                                                                           | nelimitat |
|             | Dermatoscopie                                                                     | nelimitat |
|             | Avulsie unghie                                                                    | nelimitat |
|             | Electrocauterizare                                                                | nelimitat |
|             | Intervenții laser                                                                 | nelimitat |
|             | Crioterapia                                                                       | nelimitat |
|             | Recoltarea unui produs patologic pentru biopsie (inclus examen anatomo-patologic) | nelimitat |
|             | Mică intervenție chirurgicală                                                     | nelimitat |
| <b>2.8</b>  | <b>DIABET ZAHARAT SI BOLI METABOLICE</b>                                          |           |
|             | Consultație pentru diabet zaharat și boli metabolice                              | nelimitat |
|             | Control                                                                           | nelimitat |
|             | Consiliere nutriție                                                               | nelimitat |
| <b>2.9</b>  | <b>ECOGRAFIE</b>                                                                  |           |
|             | Ecografie 2D (generală și de organ)                                               | nelimitat |
|             | Ecografie 3D (generală, de organ, transvaginală)                                  | nelimitat |
|             | Ecocardiografie 3D, 4D Volluson                                                   | nelimitat |
|             | Histerosonografie (4D E6)                                                         | nelimitat |
|             | Ecografie de sarcina (3D)                                                         | nelimitat |
|             | Ecografie de sarcina (4D Volluson) 1/trim sarcina                                 | nelimitat |
|             | Ecografie 4D Volluson (generală, de organ)                                        | nelimitat |
|             | Ecografie 4D E6/ Expert                                                           | nelimitat |
|             | Ecografie 4D E8/ Expert                                                           | nelimitat |
|             | Ecografie transvaginală 4D Volluson                                               | nelimitat |
|             | Eco Doppler venos, arterial și carotidian                                         | nelimitat |
| <b>2.10</b> | <b>ENDOCRINOLOGIE</b>                                                             |           |
|             | Consultație                                                                       | nelimitat |
|             | Control                                                                           | nelimitat |
| <b>2.11</b> | <b>FLEBOLOGIE</b>                                                                 |           |
|             | Consultație                                                                       | nelimitat |
|             | Control                                                                           | nelimitat |
|             | Eco Doppler venos, arterial și carotidian                                         | nelimitat |
| <b>2.12</b> | <b>GASTROENTEROLOGIE</b>                                                          |           |
|             | Consultație / stabilire regim alimentar                                           | nelimitat |
|             | Control                                                                           | nelimitat |
|             | Rectosigmoidoscopie                                                               | nelimitat |
|             | Eso-gastro-duodenoscopie (Endoscopie) - cu anestezie la cerere                    | nelimitat |
|             | Colonoscopie - cu anestezie la cerere                                             | nelimitat |
|             | Biopsie endoscopică                                                               | nelimitat |
|             | Polipectomie endoscopică simplă                                                   | nelimitat |
|             | Electrocoagulare endoscopică                                                      | nelimitat |
| <b>2.13</b> | <b>IMAGISTICA DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ</b>                                           |           |
|             | Computer tomograf (CT) cu substanța de contrast (inclusiv CT aorta și nerv optic) | nelimitat |
|             | RMN cu substanța de contrast                                                      | nelimitat |
|             | Osteodensiometrie                                                                 | nelimitat |
|             | Mamografie clasică, digitală, digitală cu tomosinteză                             | nelimitat |
|             | Radiologie                                                                        | nelimitat |
| <b>2.14</b> | <b>LABORATOR</b>                                                                  |           |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <b>1.Gama variata de analize de laborator :</b> bacteriologie, biochimie, electroferoza, electroliți, coagulare, hematologie, enzime, examen de urină, hemostază și coagulare, parazitologie, markeri (tumoral, alergii, anemie, endocrini, infectiosi, ososi), test papanicolau clasic/ PSA, sumar de urină, glicemie, profil lipidic, hemoleucogramă, VSH, transaminaze (TGO, TGP), creatinina serică, acid uric, uree, histologie, microbiologie, parazitologie, toxicologie, etc. | Nelimitat, in baza recomandarii unui medic specialist sau generalist, din orice retea |
|             | <b>2.Set anual de analize de laborator cu acces direct fara recomandare,</b> constand in: HLG(+reticulocite ptr cei ce lucreaza in radiatii ionizante), VSH, Fibrinogen, TGO,TGP, GGT, Colesterol total, HDL, LDL colesterol, CRP, Glicemie, Trigliceride, Hemoglobina glicozilata, Bilirubinemie, Calciu ionic, T3, T4, TSH, ATPO, sumar de urină, Creatinina serică, Uree, Acid Uric, Markeri tumoral -CA125, CA 19-9, CA 15-3, CEA-la femei -PSA/free PSA, CA19-9, CEA -la barbati | 1/an/beneficiar                                                                       |
|             | <b>3. Hemoleucograma cu numărătoare de reticulocite</b> (pentru salariații care lucrează în radiatii ionizante)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | La indicația medicului de medicina muncii                                             |
| <b>2.15</b> | <b>MEDICINA INTERNA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
|             | Consultație                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | nelimitat                                                                             |
|             | Control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | nelimitat                                                                             |
| <b>2.16</b> | <b>NEFROLOGIE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
|             | Consultație                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | nelimitat                                                                             |
|             | Control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | nelimitat                                                                             |
| <b>2.17</b> | <b>NEUROLOGIE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
|             | Consultație                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | nelimitat                                                                             |
|             | Control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | nelimitat                                                                             |
|             | Examen ultrasonografic extracranian al arterelor cervico-cerebrale (Doppler)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | nelimitat                                                                             |
|             | Examen Doppler transcranian al vaselor cerebrale si tehnici derivate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | nelimitat                                                                             |
|             | Electroencefalograma (EEG)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | nelimitat                                                                             |
| <b>2.18</b> | <b>NUTRIȚIE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
|             | Consultație                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | nelimitat                                                                             |
|             | Consiliere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | nelimitat                                                                             |
| <b>2.19</b> | <b>OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
|             | Consultație obstetricală/ginecologică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | nelimitat                                                                             |
|             | Control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | nelimitat                                                                             |
|             | Recoltarea secreției vaginale pt. test Babes-Papanicolau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | nelimitat                                                                             |
|             | Recoltarea secreției mamelonare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | nelimitat                                                                             |
|             | Recomandarea unui produs de contracepție                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | nelimitat                                                                             |
|             | Colposcopie cu/fara biopsie (exclus examenul anatomo-patologic)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | nelimitat                                                                             |
|             | Citodiagnostic Babes-Papanicolau în mediu uscat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | nelimitat                                                                             |
|             | Citodiagnostic Babes-Papanicolau în mediu lichid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | nelimitat                                                                             |
|             | Ecografie intravaginală 2D, 3D, 4D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | nelimitat                                                                             |
|             | Montare sterilet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | nelimitat                                                                             |
| <b>2.20</b> | <b>OFTALMOLOGIE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
|             | Consultație                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | nelimitat                                                                             |
|             | Control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | nelimitat                                                                             |
|             | Biometrie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | nelimitat                                                                             |
|             | Acuitate vizuală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | nelimitat                                                                             |
|             | Autorefractometrie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | nelimitat                                                                             |
|             | Prescripție ochelari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | nelimitat                                                                             |
|             | Examen fund de ochi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | nelimitat                                                                             |
|             | Tonometrie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | nelimitat                                                                             |
|             | Test Schirmer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | nelimitat                                                                             |



|             |                                                                                        |                 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|             | Explorarea câmpului vizual (perimetrie)                                                | nelimitat       |
|             | Oftalmodinamometrie                                                                    | nelimitat       |
|             | Extracția corpurilor străini                                                           | nelimitat       |
|             | Examen pol anterior                                                                    | nelimitat       |
|             | Exoftalmometrie                                                                        | nelimitat       |
|             | Pahimetrie                                                                             | nelimitat       |
|             | Intervenții laser                                                                      | nelimitat       |
|             | Tomografie în coerență optică                                                          | nelimitat       |
| <b>2.21</b> | <b>ONCOLOGIE</b>                                                                       |                 |
|             | Consultație                                                                            | nelimitat       |
|             | Control                                                                                | nelimitat       |
| <b>2.22</b> | <b>ORL</b>                                                                             |                 |
|             | Consultație                                                                            | nelimitat       |
|             | Control                                                                                | nelimitat       |
|             | Audiometrie                                                                            | nelimitat       |
|             | Rinoscopie                                                                             | nelimitat       |
|             | Laringoscopie                                                                          | nelimitat       |
|             | Acumetrie                                                                              | nelimitat       |
|             | Cauterizare pata vasculara                                                             | nelimitat       |
|             | Fibroscopie simplă                                                                     | nelimitat       |
|             | Extracție corp străin                                                                  | nelimitat       |
|             | Puncție sinus maxilar                                                                  | nelimitat       |
|             | Tamponament nazal (anterior sau posterior)                                             | nelimitat       |
|             | Biopsie sfera ORL (– prelevare material pentru examinare)                              | nelimitat       |
|             | Aerosoli                                                                               | nelimitat       |
| <b>2.23</b> | <b>ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE</b>                                                      |                 |
|             | Consultație                                                                            | nelimitat       |
|             | Control                                                                                | nelimitat       |
|             | Dexaosteodensitrometrie                                                                | nelimitat       |
|             | Eco Doppler venos, arterial și carotidian                                              | nelimitat       |
| <b>2.24</b> | <b>PNEUMOLOGIE (PNEUMOFTIZIOLOGIE)</b>                                                 |                 |
|             | Consultație                                                                            | nelimitat       |
|             | Control                                                                                | nelimitat       |
|             | Spirometrie simplă                                                                     | nelimitat       |
| <b>2.25</b> | <b>PSIHIATRIE</b>                                                                      |                 |
|             | Consultație (anamneza, evaluare psihologica, stabilirea obiectivelor psihoterapeutice) | nelimitat       |
|             | Consiliere psihiatrică                                                                 | 10 ședințe/ an  |
| <b>2.26</b> | <b>PSIHOLOGIE</b>                                                                      |                 |
|             | Consultație                                                                            | nelimitat       |
|             | Psihoterapie                                                                           | 10 ședințe/ an  |
| <b>2.27</b> | <b>RADIOLOGIE</b>                                                                      |                 |
|             | Mamografie (simplă, digitală, digitală cu tomosinteză)                                 | nelimitat       |
|             | Radiografie                                                                            | nelimitat       |
|             | Urografie                                                                              | nelimitat       |
| <b>2.28</b> | <b>RECUPERARE MEDICALĂ</b>                                                             |                 |
|             | Consultație                                                                            | nelimitat       |
|             | Control                                                                                | nelimitat       |
|             | Procedura Electroterapie                                                               | 20 proceduri/an |
|             | Procedura Laserterapie                                                                 | 20 proceduri/an |
|             | Procedura Ultrasunete                                                                  | 20 proceduri/an |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|             | Procedura unde scurte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20 proceduri/an                      |
|             | Masaj (20/40/60 min)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 20 proceduri/an                      |
|             | Kinetoterapie - sedință de grup                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20 proceduri/an                      |
|             | Kinetoterapie - sedință individuală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20 proceduri/an                      |
| <b>2.29</b> | <b>REUMATOLOGIE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |
|             | Consultație                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | nelimitat                            |
|             | Infiltrație intra-articulară (manevra)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | nelimitat                            |
|             | Infiltrație intra - articulara cu corticosteroizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4 proceduri/an                       |
|             | Dexa-Osteodensitometrie 1-3 segmente, total body                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | nelimitat                            |
| <b>2.30</b> | <b>UROLOGIE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
|             | Consultație                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | nelimitat                            |
|             | Control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | nelimitat                            |
|             | Cateterism                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | nelimitat                            |
|             | Dilatație strictură uretrală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | nelimitat                            |
|             | Masaj prostatic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | nelimitat                            |
|             | Recoltare secreție                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | nelimitat                            |
|             | Schimbare sondă urinară                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | nelimitat                            |
|             | Urografie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | nelimitat                            |
| <b>2.31</b> | <b>Testări pentru gripe sezoniere/alte gripe</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 unitate /an contractual/beneficiar |
| <b>2.32</b> | <b>Testare Covid-19 RT PCR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 unitate /an contractual/beneficiar |
| <b>2.33</b> | <b>Vaccinări impotriva gripei sezoniere/alte gripe</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 unitate /an contractual/beneficiar |
| <b>3.</b>   | <b>SERVICIUL A DOUA OPINIE MEDICALĂ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |
|             | Analiza dosarului medical prezentat de pacient, recomandarea unor investigații/ consultații ulterioare, dacă este cazul, consultație oferită de către unul dintre medicii primari, conferențiar, profesor, selectat de furnizorul medical, care face parte din echipa de medici consultanți, identificarea medicului care poate rezolva optim problema medicală prezentată de pacient, eventuale traduceri, reluare de investigații și consultații prestate de medic, interpretare și raport de "second opinion". | nelimitat                            |
| <b>4.</b>   | <b>Centre medicale de Excelență: Medici de Excelență</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>20% discount</b>                  |

Șef Serv.SSM,  
Cristina VOLF

Medici Medicina Muncii,  
Daniela IONESCU

Elaborat,  
Alexandra NEGULESCU

Sindicatul Liber Independent SEB  
Președinte,  
Cristian POPESCU



**Lista de cantități de servicii**  
**Lot 2 – Asigurări medicale de spitalizare**

**Risc asigurat:** spitalizare în caz de accident și/sau îmbolnăvire - afecțiuni acute și puseul acut al unei boli cronice sau al unei afecțiuni pre-existente, fara perioada de asteptare, cu acoperire asigurare 24/7 și acceptare în asigurare fără subscriere medicală.

Sunt acoperite cheltuielile medicale ale Asiguratului cel puțin în limitele sumei minime de 10.500 (Ron/an/Asigurat), pentru o perioadă maximă de 21 de zile de spitalizare pe an de asigurare, inclusiv spitalizările de zi. Suma acoperită nu este limitată la un număr de evenimente (spitalizări) distincte pentru aceeași persoană.

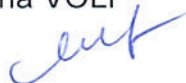
Asigurătorul va acoperi costurile cu serviciile medicale aferente spitalizării (cazarea, consultațiile, investigațiile, intervențiile chirurgicale, medicamentele).

Asigurătorul va achita Asiguratului costurile aferente spitalizării în limitele sumei de 10.500 (Ron/an/Asigurat), pentru o perioadă maximă de 21 de zile de spitalizare pe an de asigurare, după cum urmează:

a) în cazul spitalizării Asiguratului în cadrul unui furnizor privat de servicii medicale, Asigurătorul îi va achita Asiguratului contravaloarea costurilor achitate de acesta furnizorului privat de servicii medicale; 100% din valoarea serviciilor incluse în lista de acoperiri

b) în cazul spitalizării Asiguratului în cadrul unui furnizor public de servicii medicale, Asigurătorul îi va achita Asiguratului o indemnizație de cel puțin 500 lei/zi de spitalizare; suplimentar, Asigurătorul va achita Asiguratului contravaloarea costurilor serviciilor medicale neacoperite de către sistemul public de sănătate aferente spitalizării și pentru care Asiguratul a achitat furnizorului public de servicii medicale costul acestora în baza unei facturi.

Şef Serv.SSM,  
Cristina VOLF



Medic Medicina Muncii,  
Daniela IONESCU



Elaborat,  
Alexandra NEGULESCU



Sindicatul Liber Independent SEB  
Preşedinte,  
Cristian POPESCU

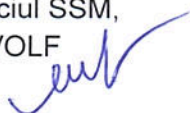




**Lista punctelor de lucru ale societății Electrocentrale București S.A.**

| Nr. crt. | Unitatea           | Adresa                                             |
|----------|--------------------|----------------------------------------------------|
| 1        | Sediul ELCEN       | Splaiul Independentei nr. 227, sector 6, București |
| 2        | CTE Grozăvești     | Splaiul Independentei nr. 229, sector 6, București |
| 3        | CTE București Vest | Bd. Timișoara nr.106, sector 6, București          |
| 4        | CTE Progresul      | Str. Pogoanele nr. 1A, sector 4, București         |
| 5        | CTE București Sud  | Str. Releului nr. 2B , sector 3, București         |

Șef Serviciul SSM,  
Cristina VOLF



Medic de medicina muncii,  
Daniela IONESCU



Elaborat,  
Alexandra Negulescu





**LOT 1:**

**Raport de consum / accesare servicii medicale**  
**în perioada .....**

**1. Analiza accesării serviciilor medicale**

- 1.1. Număr pacienți unici laborator
- 1.2. Număr pacienți unici clinică
- 1.3. Număr pacienți unici total
- 1.4. Raport de accesare pe tipuri de investigații:

| Categoria de investigatii                                | Nr.investigații total | Nr.investigații incluse în abonament |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| <b>Investigații în rețeaua de laboratoare</b>            |                       |                                      |
| <b>Investigații în rețeaua de policlinici și spitale</b> |                       |                                      |
| - Consultații medicale                                   |                       |                                      |
| - Consultații în urgență                                 |                       |                                      |
| - Ecografii                                              |                       |                                      |
| - Proceduri medicale                                     |                       |                                      |
| - Servicii de radiologie                                 |                       |                                      |
| - Rezonanță magnetică                                    |                       |                                      |
| - Tomografie Computerizată                               |                       |                                      |
| - Osteodensiometrie                                      |                       |                                      |
| - Intervenții chirurgicale                               |                       |                                      |
| - Alte investigații                                      |                       |                                      |
| Total investigații în rețeaua de policlinici și spitale  |                       |                                      |

1.5. Top 5 consultații accesate de abonați

| Nr.crt. | Denumire consultație | Număr consultații accesate de abonați |
|---------|----------------------|---------------------------------------|
|         |                      |                                       |

1.6. Top 10 investigații de laborator accesate de abonați

| Nr.crt. | Denumire investigație de laborator | Număr investigații accesate de abonați |
|---------|------------------------------------|----------------------------------------|
|         |                                    |                                        |

**2. Analiza financiară privind consumul abonaților**

- 2.1. Valoare totală consum abonați
- 2.2. Valoare discount acordat prin abonamente
- 2.3. Valoare totală consum
- 2.4. Valoare totală facturată

**Raport de feedback privind calitatea serviciilor accesate de abonați în perioada.....**

Număr abonați care au oferit feedback

Procent abonați care au apreciat pozitiv serviciile prestate

Procent abonați care au transmis feedback negative privind serviciile prestate

Procent abonați care au transmis feedback neutru privind serviciile prestate

Top 3 feedback-uri colectate de la pacienți

- Aree apreciate pozitiv
- Aree propuse pentru îmbunătățire

Șef Serviciul SSM,  
Cristina VOLF



Medic Medicina Muncii,  
Daniela IONESCU



Elaborat,  
Alexandra NEGULESCU



Sindicatul Liber Independent SEB  
Președinte,  
Cristian POPESCU



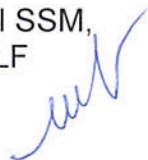


**LOT 2**

**Raport de consum / accesare asigurări medicale de spitalizare**  
**în perioada .....**

| Nr crt | Număr dosar | Nume asigurat | Data notificării | Data eveniment | Suma despăgubită | Data plății | Status |
|--------|-------------|---------------|------------------|----------------|------------------|-------------|--------|
|        |             |               |                  |                |                  |             |        |

Şef Serviciul SSM,  
Cristina VOLF



Medic Medicina Muncii,  
Daniela IONESCU



Întocmit,  
Alexandra NEGULESCU



Sindicatul Liber Independent SEB  
Preşedinte,  
Cristian POPESCU

